



L'EXPLOITATION PAR EXCELLENCE!

GROOM

Présentation de l'outil DCIM d'ODC

www.exploitant.fr

Rédigé par: Olivier KAROUTCHI

231, rue Saint-Honoré - 75001 PARIS

Contact: contact@exploitant.fr

 N° Vert 0 805 29 28 27

Notre savoir faire et notre positionnement

Les Operations du Data Center : « Data Center Operations Management »

Transformer le DC en centre de Services :

- Améliorer le pilotage des ressources de production.
- Optimiser et contrôler les couts en continu (CAPEX et OPEX).
- Apporter la flexibilité nécessaire aux besoins des métiers.

Définir et garantir des niveaux de Services :

- Délivrer les services selon un Plan d'Assurance Qualité global aux opérations du DC, tendre vers viser la certification ISO 20000-1.
- Suivre et mesurer des SLA/KPI adaptés aux opérations du DC.
- Construire les tableaux de bord et les rapports personnalisés pour chaque organisation.

Notre savoir faire et notre positionnement

Les Operations du Data Center : « Data Center Operations Management »

Comment industrialiser l'exploitation de votre DC ?

- ❑ Construire une réelle gestion de la configuration, historique, actuelle et prévisionnelle
- ❑ Traiter efficacement la gestion du changement au sein du Datacenter
- ❑ Optimiser les différentes ressources du Datacenter (Infrastructures IT et Techniques)
- ❑ Mettre en œuvre des **processus** simples d'exploitation et être outillé



Notre savoir faire et notre positionnement

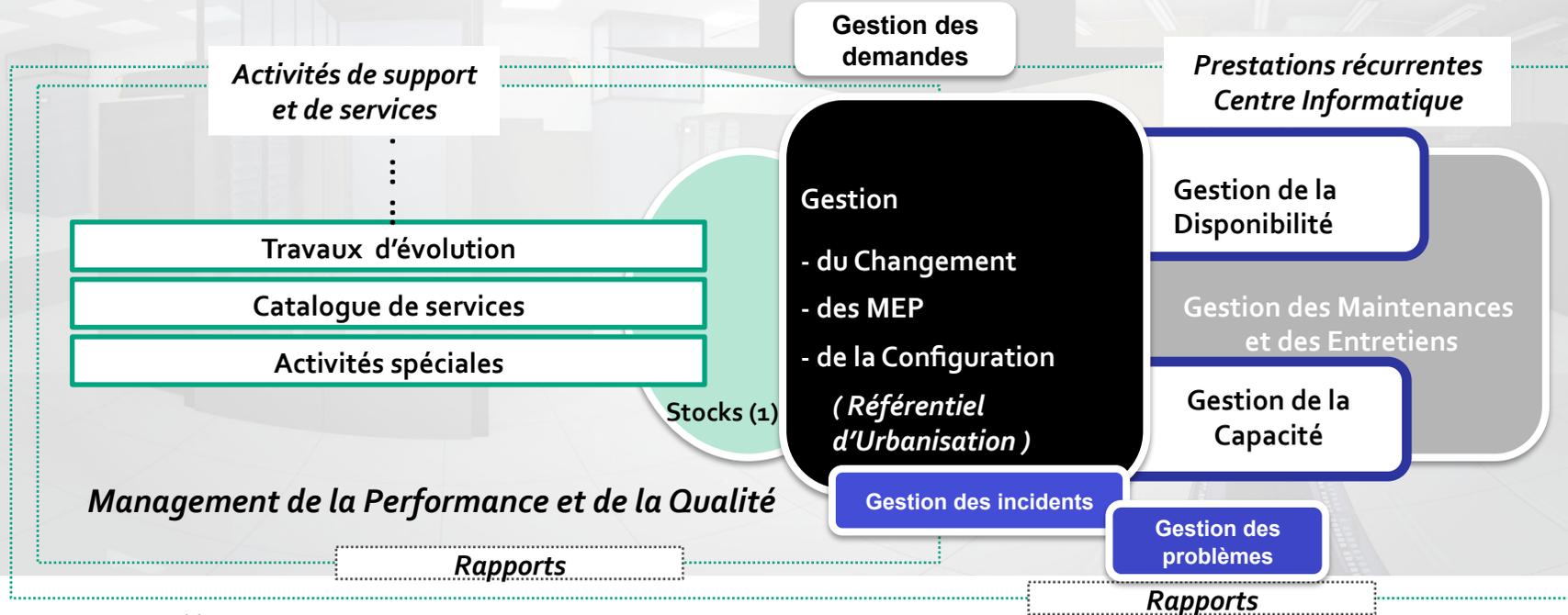
Les Operations du Data Center : « Data Center Operations Management »

Travailler sur la globalité des activités qui engagent l'évolution du SI avec ses impacts sur les infrastructures techniques et la configuration de production de ce SI.



Evolutions du SI

Gouvernance



(1) consommables

GROOM®

Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter

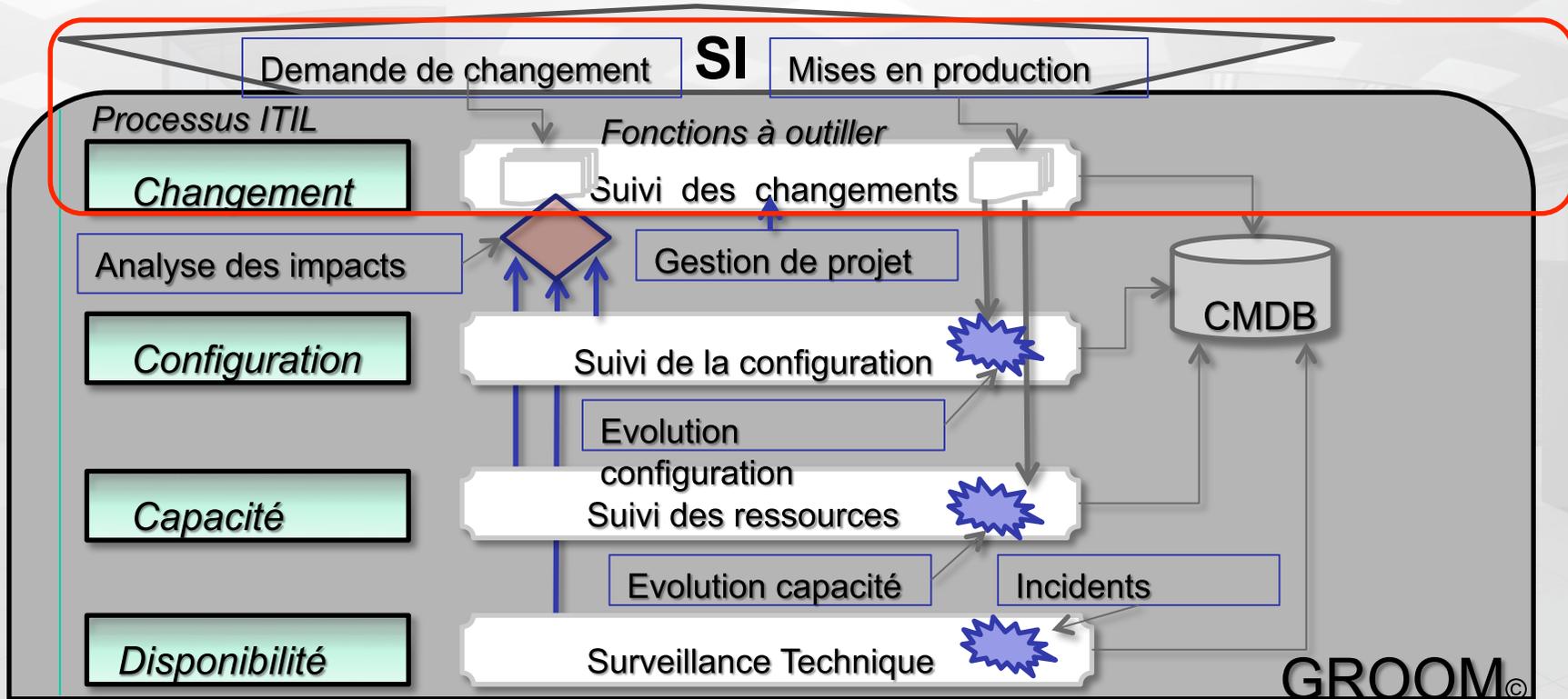


GROOM©- *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

- ❑ GROOM© construit une réelle gestion de la Configuration, historique, actuelle et prévisionnelle
- ❑ GROOM© optimise les différentes ressources du Datacenter (capacitaire, zonage, etc.)
- ❑ GROOM© traite efficacement la gestion du Changement au sein du Datacenter
- ❑ GROOM© cadre utilement les Mises en Production (MEP) des changements au sein du Datacenter
- ❑ **GROOM© outille l'engagement des Opérations du Datacenter sur des processus structurants**



GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC



GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Organisation autour de 4 profils/rôles types :

- ❑ **Le demandeur** : Crée les requêtes d'installation ou de désinstallation d'équipements IT (demande de services).
- ❑ **L'urbaniste** : Responsable de la qualité des déploiements informatique. Intervenant principal de la suite GROOM. Gère l'ensemble du cycle de vie des demandes de services : étude de faisabilité, faire approuver la demande de service, engager et faire réaliser les ordres de travaux jusqu'à la clôture de la demande.
- ❑ **L'approbateur/Manager** : Approuve les changements liés à la mise en production des équipements IT, valide les dates d'intervention et les coûts associés par projet.
- ❑ **Intervenants gestes de proximité** : Personnes en charge de la mise en production (MEP) tel que définie par l'Urbaniste. Réceptionnent les Ordres de Travaux et les exécutent suivant les procédures. Responsables de la recette des Ordres de Travaux pour engager la clôture par l'Urbaniste.
- ❑ **Responsable des composants (CI)** : Responsable de la création et de la mise à jour de la bibliothèque des CI et de leurs modèles.

GROOM© - *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

- ❖ GROOM© engage les évolutions de l'IT au sein du Datacenter suivant les processus clefs d'ITIL.
- ❖ Elles sont assurées via la fonction de Service Manager de GROOM© (GROOM-SM©).
- ❖ Un des principes clefs de la suite GROOM© est de mettre en place nativement ces processus et d'encadrer ces évolutions via des workflow structurés et associés à une matrice d'intervenants ayant un rôle préalablement défini.

GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Matrice des Actions des différents intervenants lors de la création et l'exécution d'une demande de service

Demandeur	Urbaniste	Approbateur	Gestes de proximité
Crée la Demande de Service	Prend en charge la demande de service, la réassigne si besoin.	Approuve les changements	Prennent en charge les bons de travaux
Ajoute les CI et informations nécessaires pour l'urbaniste	Valide que les informations de la DDS sont suffisantes	Approuve le contenu de la DDS et la date d'exécution →	Réalisent les procédures
Sélectionne les services	Effectue l'étude de faisabilité et ajoute des services et CI si besoin.		Peuvent Suspendre ou mettre en attente une procédure.
Assigne la demande à l'urbaniste →	Demande des approbations sur la globalité des changements →		Peuvent déclarer un incident au cours de l'exécution
	Propose pour approbation sur la DDS avec la date de début possible →		Engage la clôture des Bons de travaux
Informé de la réalisation ←	Clôture le changement Clôture la DDS ←		

GROOM® - *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

La suite GROOM® est construite autour des 4 logiciels :

GROOM-IM®, GROOM-SM®, GROOM-STE® et GROOM-View® :

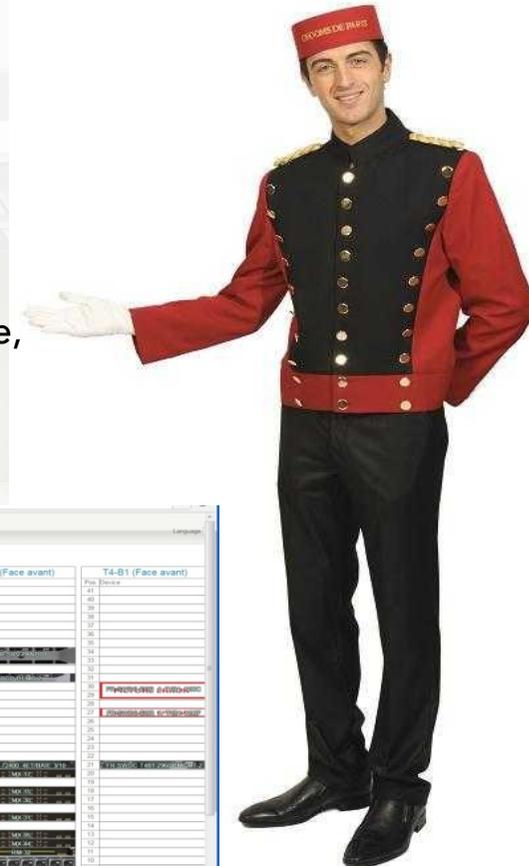
- ❑ **GROOM-IM®**, est un outil de type DCIM, il fournit une plate-forme commune aux équipes en charge de l'IT et des infrastructures techniques afin de gérer la configuration de la ou des salles informatiques.
- ❑ **GROOM-SM®**, est un outil de type Service Manager, il fournit la possibilité d'engager des changements (ordonnancement des tâches) par la création de demande de service (DDS), de signaler des incidents et de lancer les opérations curatives
- ❑ **GROOM-STE®**, module qui fournit la possibilité de remonter les états, variables et alarmes de l'ensembles des infrastructures techniques du Data Center.
- ❑ **GROOM-VIEW®**, module de tableaux de bord web et widgets entièrement personnalisables et ce sur l'ensemble des données présentes dans les 3 autres composantes de la suite GROOM® (base de données partagées).

GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Idéalement positionné pour les [salles informatiques de 20 m² à 500 m²](#)
- ❑ [Aucun coût de licence](#) récurrent : Basée sur des solutions Open Source, Applicatifs OpenDCIM, et iTop
- ❑ [Intégré](#) : Les modules de DCIM et de Service Manager sont synchrones dans les 2 sens
 - Synchronisation des modèles, des assets, des localisations
 - Une seule authentification à l'ensemble de la plateforme
- ❑ [Évolutif & à façon](#) : Le module d'extension GROOM-STE[©] pour la métrologie et GROOM-VIEW[©] pour les tableaux de bord évolués :
 - Instrumentation en salle, sureté, sécurité, connexion système tierce
 - Rapports web Sur les données de configuration ou de métrologie
- ❑ Services complémentaires de mise en production et aide au support

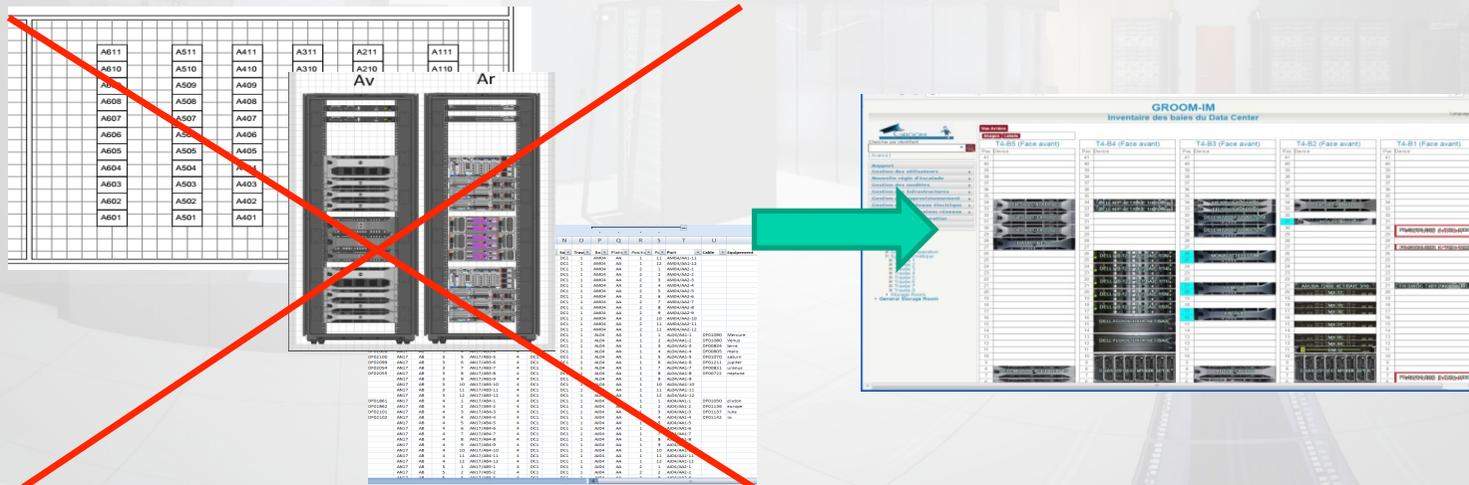
GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Un DC-IM pour l'exploitation de la salle informatique suivant ITIL
- ❑ Un outil Web et Open Source :
Pas de client lourd ou de droit de licence (Base OpenDcim)
- ❑ Un outil ouvert échangeant ses données (CMDB, SGBDR)
- ❑ Collecte et gestion des informations issues de GROOM-STE (métrologie, service tiers, etc.) ou de GTC/GTB tierce
- ❑ Un outil associé à des compétences et savoirs faire:
 - De paramétrage
 - De chargement des données
 - De formation
 - De support à l'exploitation



GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ L'objectif premier du logiciel GROOM-IM[©] est de mutualiser sur un seul outil Web les différents fichiers souvent mis en œuvre pour réaliser la gestion de la configuration d'exploitation du Datacenter.
- ❑ GROOM-IM[©] apporte enfin une approche de la gouvernance centralisée, partagée et en temps réel.



GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Principales fonctions de GROOM-IM[©] :

❑ Gestion de la configuration :

Equipements informatiques des salles informatiques et autres locaux, incluant les équipements réseaux et la totalité des liens qui interconnectent ces équipements,

Réservation des emplacements.

❑ Gestion de la capacité :

Gestion capacitaire sur les ressources disponibles et consommées.

Gestion par des indicateurs sur les différents états de consommation et pour chacune des ressources :

- Surfaces, puissances, distributions électriques, espaces en U au sein des baies, etc...



GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

GROOM-IM[©] offre une palette très large de fonctionnalités essentielles à une gestion d'exploitation structurée et efficace :

- Gestion des sites et/ou bâtiment multiples.
- Placement des baies au sein de la salle (principes d'urbanisation).
- Caractérisation des infrastructures de câblage.
- Placement d'un équipement au sein d'une baie.
- Description des liens réseaux en point à point et en actif-actif.
- Caractérisation et gestion capacitaire des ressources consommées et dispo.
- Validation des principes de résilience de la distribution électrique.
- Edition de rapports dont les rapports d'audit.
- Etc

France				
	Infrastructure	Occupé	Alloué	Disponible
Nombre de U total 1271	414	208	21	628
Pourcentage	32,6%	16,4%	1,7%	49,4%
Data Center				1
Puissance calculé				49782 Watt
Puissance mesurée				0 Watt
Surface du Data center				463 Surface
Watts par m ²				108 Watt



GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Une description de type inventaire et technique :

☐ Une description pour chacun des biens sur une liste de champs :

- ✓ N° d'inventaire
- ✓ N° de série
- ✓ Identifiant de l'équipement
- ✓ Etiquette
- ✓ Date d'installation
- ✓ Date de fabrication

☐ Une description technique du bien IT :

- ✓ Marque
- ✓ Modèle
- ✓ Type d'équipement

GROOM-IM
Détail de l'équipement

Device

Suivi de l'inventaire

N° d'identification logique: 3252
 Réserveur ?
 Identifiant: CHASSIS DELL M1000E 4ET/B9/1
 Numéro de série: GB1CZ4J
 Numéro d'inventaire:
 IP principal:
 Date de fabrication: 02/16/2017
 Date d'installation: 08/01/2015
 Dernier audit: Audit pas encore complété
 Département propriétaire: Orpa
 Contact principal: Non assigné

Infrastructure physique

Baie: DC-1P3 / T2-B5
 Référence de l'équipement: Dell - PowerEdge M1000e (Empty)
 Hauteur: 10
 Position: 1
 Densité profondeur:
 Face arrière:
 Nombre de ports réseaux: 5
 Puissance nominale: 112
 Charge: 44
 Connexions électrique: 6
 Puissance Total du chassis: 831
 Poids total du chassis: 125
 Type d'équipements: Chassis

Image de l'équipement

Contenus

Number of Slots :		Face avant	Arrière
		16	6
Numéro de slot	Hauteur	Identifiant de l'équipement	Type d'équipements
1	1	FR-SRV-ORAHM01	Lame
2	1	FR-SRV-ORAHM02	Lame
3	1	FR-SRV-ORAHM03	Lame
4	1	FR-SRV-HM01	Lame

GROOM[©] - *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

La gestion des câblages détaillée :

- ❑ Le système de gestion du câblage de GROOM-IM[©] permet la description complète des connexions réseaux (jarretière et trunk) entre 2 équipements actifs.
- ❑ Cette description inclut les différents panneaux de brassage quel que soit la topologie de ce lien, fibre optique ou cuivre, et le nombre de trunk.

GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Chaque équipement est défini avec une description complète de ses ports.
- ❑ Des vues et tableaux permettent de valider l'occupation ou la disponibilité des ports.
- ❑ GROOM-IM[©] dispose d'un affichage individuel de chacune des chaînes de liaison : équipement IT / équipement réseau.
- ❑ Filtre, tris, édition de rapports et export des données des chaînes de liaison

The screenshot displays the GROOM-IM software interface. At the top, there are fields for equipment details: Date de fabrication (02/16/2017), Date d'installation (01/01/1970), and various audit and ownership information. Below this, there are sections for 'Attributs personnalisés', 'Image de l'équipement', and 'Contenus'. A central window titled 'Liaison de T3-B3/U37 - Port 1' shows a diagram of server racks (Baie: T3-B3 and Baie: T3-B1) with their respective units (U:15, U:37, U:12) and ports (Port: Port2, Port: Port1) connected. A legend indicates 'Connexion en Face avant' (yellow arrow) and 'Connexion en Face arrière' (blue arrow). Below the diagram, there is a table for 'Connexions électriques' and a 'Connexions' table.

Phase	Type de câble	Couleur	Cable Reference
2	Power2	T2-B2-A-1	PC15
3			
3			

#	Nom du port	Equipement	Port de l'équipement	VLAN	Type de câble	Couleur	Cable Reference	
1	Port1					0		
2	Port2	T3-B3/U37	Port1		Cordon Cuivre Cat 6A	Bleu	CuCord-000000212	
3	Port3	SERVEUR ODC[Port2]-T3-B3/U37[Port1]-T3-B1/U12[Port1]						
4	Port4					0		
5	Port5					0		

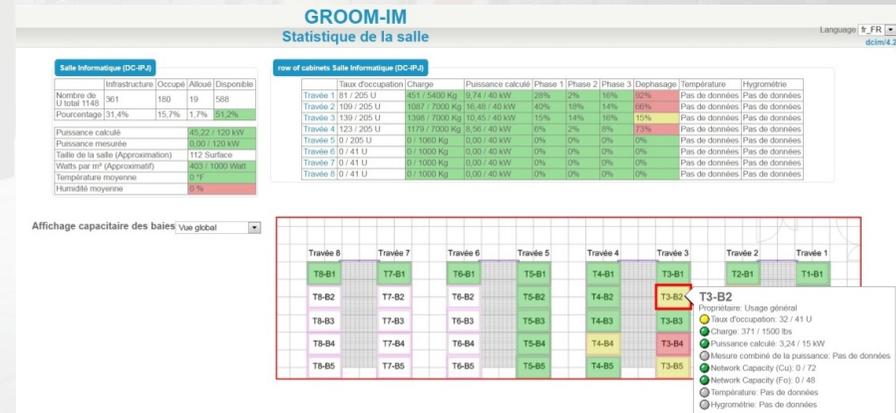
GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Interface graphique intuitive, géographique avec de nombreux indicateurs clés :
 - ✓ Surface consommée et disponible en salle,
 - ✓ Nombre de baies installées,
 - ✓ Nombre de U occupés / disponibles par baie ou au global,
 - ✓ Puissance consommée sur la (les) salle(s), allée(s), baie(s), etc.

- ❑ Gestion des alertes

seuils capacitaires, équilibrage de phase, ...

- ❑ Le module GROOM-IM® peut être complété du module GROOM-STE © pour la collecte de données, de métrologie qui ne seraient pas disponible par ailleurs.



GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Un DC-SM pour ordonnancer les "workflow" nécessaires à l'exploitation des salles informatique suivant ITIL
- ❑ Un outil Web et Open Source :
Pas de client lourd ou de droit de licence (Base iTop COMBODO)
- ❑ Un outil partageant ses données critiques (vers une CMDB)
- ❑ Un outil associé à des compétences et savoir-faire dispensés par ODC :
 - De chargement des données
 - De paramétrage
 - De formation
 - De support à l'exploitation

The screenshot displays the GROOM web interface. At the top, there is a search bar labeled "Votre recherche". Below it, a dashboard shows key metrics: "CIs", "Contact: 13", "Lieu: 15", "Contrat: 36", "Serveur: 65", and "Equipement réseau: 60". A navigation menu includes "Gestion des demandes de services" and "Mes Appels Support". The "Mes Appels Support" section shows a table with 9 elements, listing service requests with columns for ID, Title, Client, Requester, Start Date, Status, and Agent.

Demande de services	Titre	Client	Demandeur	Date de début	Statut	Agent
R-000257	Installation serveur 123	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-10-14 15:49:34	En attente MEP	olivier KAROLITCHE
R-000249	Installation serveur 45872	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-07-19 09:20:06	Assignée	olivier KAROLITCHE
R-000244	Installation serveur engie 01	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-05-20 14:16:51	En attente MEP	olivier KAROLITCHE
R-000241	Installation serveur ST	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-03-30 10:56:52	En attente MEP	olivier KAROLITCHE
R-000238	Installation serveur BCP	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-03-09 11:33:40	En faisabilité	olivier KAROLITCHE
R-000235	Installation serveur BMCE	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-02-16 17:12:31	En attente MEP	olivier KAROLITCHE
R-000233	Test synchro	DSI Entreprise	Patrick DOTTAX	2016-02-16 14:29:52	En faisabilité	olivier KAROLITCHE
R-000230	Test synchro	DSI Entreprise	Thomas GOTTIE	2016-02-15 11:52:20	En faisabilité	olivier KAROLITCHE
R-000225	Installation Serveur ODC	DSI Entreprise	olivier KAROLITCHE	2016-02-15 10:21:18	En attente MEP	olivier KAROLITCHE

GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Principales fonctions de GROOM-SM[©] :

❑ Gestion du changement :

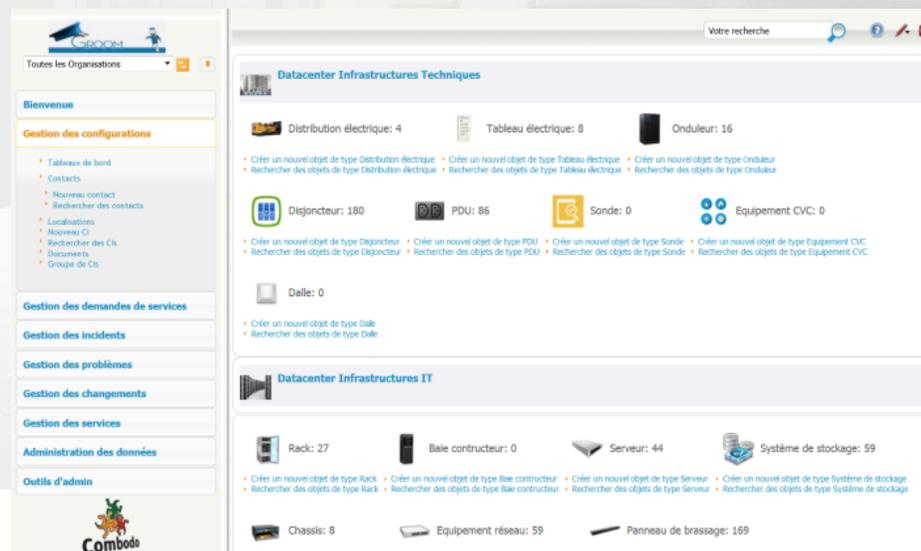
GROOM-SM[©] permet de gérer l'engagement de 35 types services (demande de changement)

Une seule demande de service permet de construire un projet complet dans lequel on ajoutera tous les services nécessaire à la mise en exploitation et tous les CI associés.

❑ Gestion des MEP :

GROOM-SM[©] permet de regrouper au sein de chaque changement, l'ensemble des ordres de travaux accompagnés de leurs fiches et documents.

Les CI sont également attachés à l'ordre de travail ce qui permet de trouver facilement, les fiches techniques et toutes autres procédures attachées.



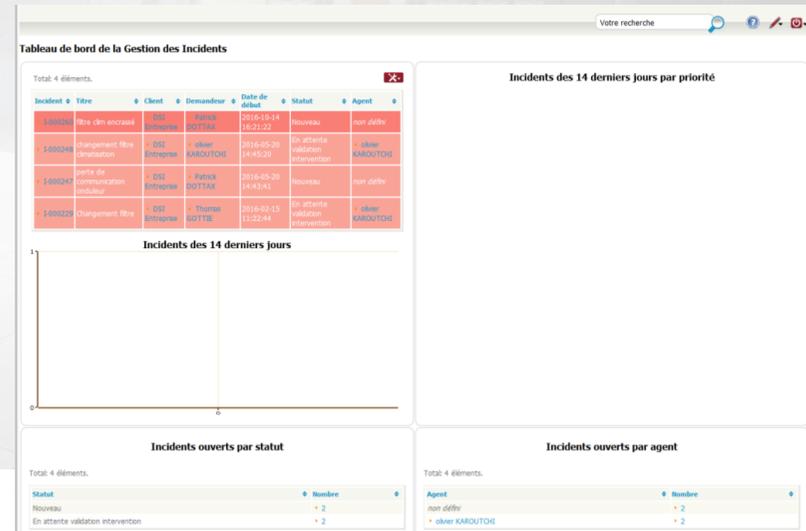
GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Fonctions complémentaires de GROOM-SM[©] :

☐ Gestion des incidents :

GROOM-SM[©] autorise tout utilisateur du logiciel à déclarer un incident suite à un dysfonctionnement qu'il constaterait. Cet incident sera pris en compte par les équipes concernées et engagera des interventions curatives jusqu'à un retour à la normale.

Le cycle de vie de l'incident passe par un cycle d'approbation de l'intervention. Toutes les opérations liées à l'incident sont ainsi suivies et historisées.



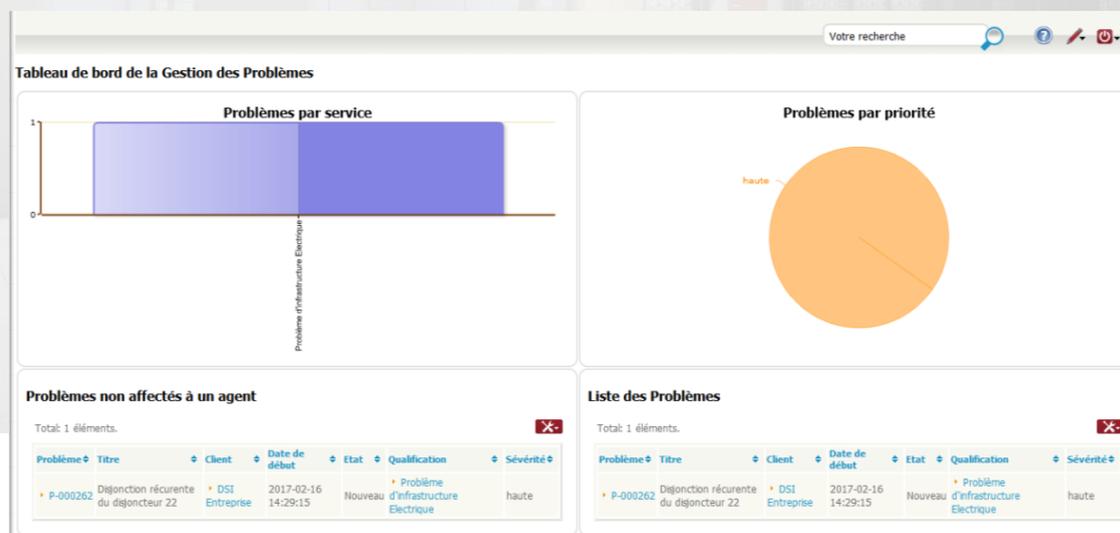
GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Fonctions complémentaires de GROOM-SM[©] :

☐ Gestion des problèmes :

A la suite de la survenue de plusieurs incidents et/ou récurrents , GROOM-SM[©] permet, de déclarer un problème.

Ce problème sera pris en compte par les équipes concernées, engagera une analyse de fond et un plan de résolution jusqu'à la clôture du problème. Le cycle de vie du problème passe par un cycle d'approbation de l'intervention. Toutes les opérations liées au problème sont ainsi suivies et historisées.



GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Les services :

Les services sont constitués de procédures séquencés permettant de créer les ordres de travaux. Ils sont regroupés au sein du catalogue de service. Chaque service peut être attaché à des contrats client (respect des SLA, prise en compte et traitement).

Exemples de services :

- ✓ Installation d'un équipement dans un rack.
- ✓ Installation d'une lame dans un châssis.
- ✓ Installation d'un rack.
- ✓ Installation d'un cordon électrique.
- ✓ Installation d'un cordon réseau.
- ✓ Désinstallation d'un équipement en rack.

Services

Tota: 49 éléments.

Service	Fournisseur	servicefamily id	Statut	Code	Unité d'oeuvre
Arrêt d'une baie constructeur	DSI Entreprise	Tâches IT	production	840	1
Arrêt un équipement actif	DSI Entreprise	Tâches IT	production	830	1
Démarrage d'une baie constructeur	DSI Entreprise	Tâches IT	production	820	1
Démarrage d'un équipement actif	DSI Entreprise	Tâches IT	production	810	1
Désinstallation d'un cordon fibre	DSI Entreprise	Service IT	production	760	1
Désinstallation d'un cordon cuivre	DSI Entreprise	Service IT	production	750	1
Installation d'un cordon fibre	DSI Entreprise	Service IT	production	720	1
Installation d'un cordon cuivre	DSI Entreprise	Service IT	production	710	1
Désinstallation d'une distribution réseau Fibre	Sous Traitant 1 (Réseau)	Préparation réseau de la salle	production	660	6
Désinstallation d'une distribution réseau Cuivre	Sous Traitant 1 (Réseau)	Préparation réseau de la salle	production	650	6
Installation d'une distribution réseau Fibre	Sous Traitant 1 (Réseau)	Préparation réseau de la salle	production	620	20
Installation d'une distribution réseau Cuivre	Sous Traitant 1 (Réseau)	Préparation réseau de la salle	production	610	20
Désinstallation d'un cordon électrique	DSI Entreprise	Raccordements électriques des équipements IT	production	540	1
Installation d'un cordon électrique	DSI Entreprise	Raccordements électriques des équipements IT	production	510	1
Désinstallation d'un PDU	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	390	2
Installation PDU	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	380	2
Désinstallation d'une distribution BT Tétrtra en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	360	6
Désinstallation d'une distribution BT Tri-phasée en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	350	6
Désinstallation d'une distribution BT Mono phasée en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	340	6
Installation d'une distribution BT Tétrtra en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	330	8
Installation d'une distribution BT Tri-phasée en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	320	8
Installation d'une distribution BT Mono phasée en salle	Mainteneur FM	Préparation électrique de la salle	production	310	6
Désinstallation d'une Baie Constructeur	DSI Entreprise	Service IT	production	260	4
Désinstallation d'un Rack	DSI Entreprise	Service IT	production	250	6
Désinstallation d'une lame d'un châssis	DSI Entreprise	Service IT	production	245	1
Désinstallation d'un équipement en rack	DSI Entreprise	Service IT	production	240	2
Installation d'une Baie Constructeur	DSI Entreprise	Service IT	production	230	6
Installation d'un Rack	DSI Entreprise	Service IT	production	220	8
Installation d'une lame dans un châssis	DSI Entreprise	Service IT	production	215	1
Installation d'un équipement dans un rack	DSI Entreprise	Service IT	production	210	2
Achat de matériel	DSI Entreprise	Logistique	production	150	2

GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Les demandes de services :

- ✓ Les demandes de service sont des requêtes envoyées par un demandeur qui permettent d'engager des changements de configuration au sein du Data center.
- ✓ GROOM-SM[©] peut engager plusieurs services sur un ou plusieurs CI en une seul DDS.
- ✓ Les DDS sont caractérisées par une date de livraison souhaitée et une priorité.

Gestion des demandes de services
Demandes de services en cours

Approuvée	Assignée	Nouveau	En faisabilité	Résolue	En attente d'approbation
▶ 3	-	▶ 4	▶ 2	▶ 2	▶ 2

DDS à Assigner

Total: 4 éléments.

Demande de services	Titre	Client	Demandeur	Date de début	Statut	Agent
▶ R-000080	install serveur 13	▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-07-02 13:50:42	Nouveau	non défini
▶ R-000069		▶ Orpea	▶ Donald TRUMP	2015-06-29 16:47:47	Nouveau	non défini
▶ R-000060	install serveur 11	▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-06-29 15:26:18	Nouveau	non défini
▶ R-000059	test affichage	▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-06-29 09:38:47	Nouveau	non défini

Mes DDS

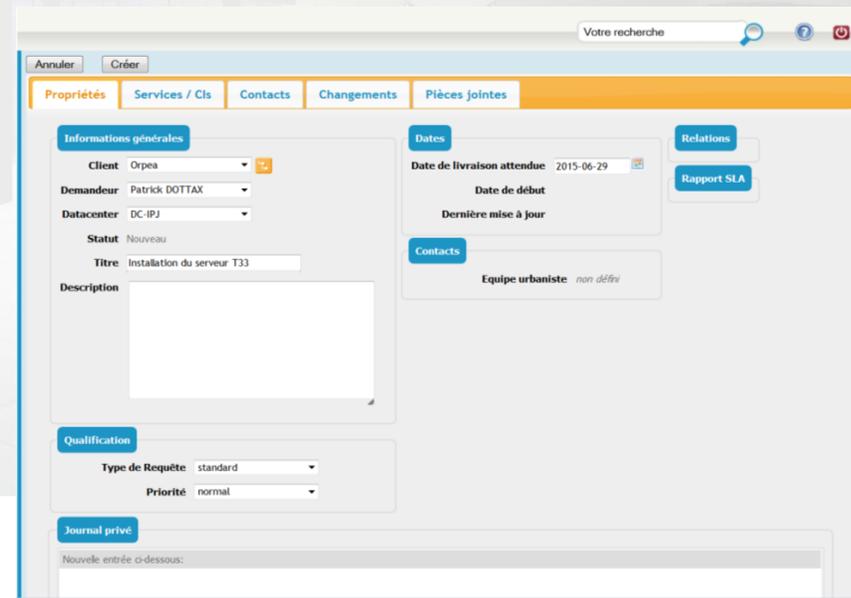
Total: 4 éléments.

Demande de services	Titre	Client	Demandeur	Date de début	Statut	Agent
▶ R-000072	Ajout d'un Cordon CU	▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-06-30 15:29:21	En attente MEP	▶ olivier KAROUTCHI
▶ R-000064		▶ Orpea	▶ Donald TRUMP	2015-06-29 16:23:16	En attente MEP	▶ olivier KAROUTCHI
▶ R-000057	install serveur 10	▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-06-26 11:45:19	En faisabilité	▶ olivier KAROUTCHI
▶ R-000054		▶ Orpea	▶ Patrick DOTTAX	2015-06-26 11:34:00	En faisabilité	▶ olivier KAROUTCHI

GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

❑ Le cycle de vie complet de la DDS est le suivant :

- Création d'une nouvelle DDS.
- Assignation à un urbaniste.
- Prise en charge de la demande et lancement de l'étude de faisabilité.
- Proposition d'une date d'exécution et demande d'approbation.
- Approbation.
- Envoi des bons de travaux.
- Exécutions des MEP.
- Résolution.
- Clôture.



The screenshot displays a web application interface for creating a new request (DDS). The interface includes a search bar at the top right and a navigation menu with tabs: Propriétés, Services / Cts, Contacts, Changements, and Pièces jointes. The main form is divided into several sections:

- Informations générales:** Client (Orpea), Demandeur (Patrick DOTTAX), Datacenter (DC-IPJ), Statut (Nouveau), Titre (Installation du serveur T33), and a large text area for Description.
- Dates:** Date de livraison attendue (2015-06-29), Date de début, and Dernière mise à jour.
- Contacts:** Equipe urbaniste (non défini).
- Qualification:** Type de Requête (standard) and Priorité (normal).
- Journal privé:** A section for private journal entries.

Buttons for 'Annuler', 'Créer', 'Relations', and 'Rapport SLA' are also visible.

❑ Travail collaboratif

La DDS permet à travers la suite GROOM© d'effectuer un travail collaboratif entre la DSO, DSI,

GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

Les ordres de travaux :

GROOM-SM[©] permet de regrouper au sein de chaque changement l'ensemble des ordres de travaux accompagnés de leurs fiches et documents. Les CI sont également attachés à l'ordre de travail avec leurs fiches technique et fiches de montage ainsi que toute autres procédure qui lui serai nécessaire.

Catalogue de procédures :

GROOM-SM[©] utilise un catalogue de procédures, ces procédures sont liés au service et séquencés entre elles, chaque procédure est accompagnée de ces gammes de préparation, vérification et validation.

GROOM® - *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

❑ Le cycle de vie des ordres de travaux :

- Envoi des ordres de travaux par l'urbaniste.
- Chaque équipe reçoit ses ordres de travaux.
- Assignation des ordres de travaux à un membres de l'équipe.
- Prise en charge des ordres de travaux & téléchargement des documents attachés à l'ordre de travail.
- Réalisations des MEP.
- Chargement des documents de recette en attachement à l'ordre de travail correspondant.
- Fermeture de l'ordre de travail.
- Passage à l'ordre de travail suivant.
- Une fois tous les ordres de travaux réalisé et fermé, les ordres de travail du changement suivants peuvent être attribués. Le changement peut aussi être fermer et clôturer par l'urbaniste.

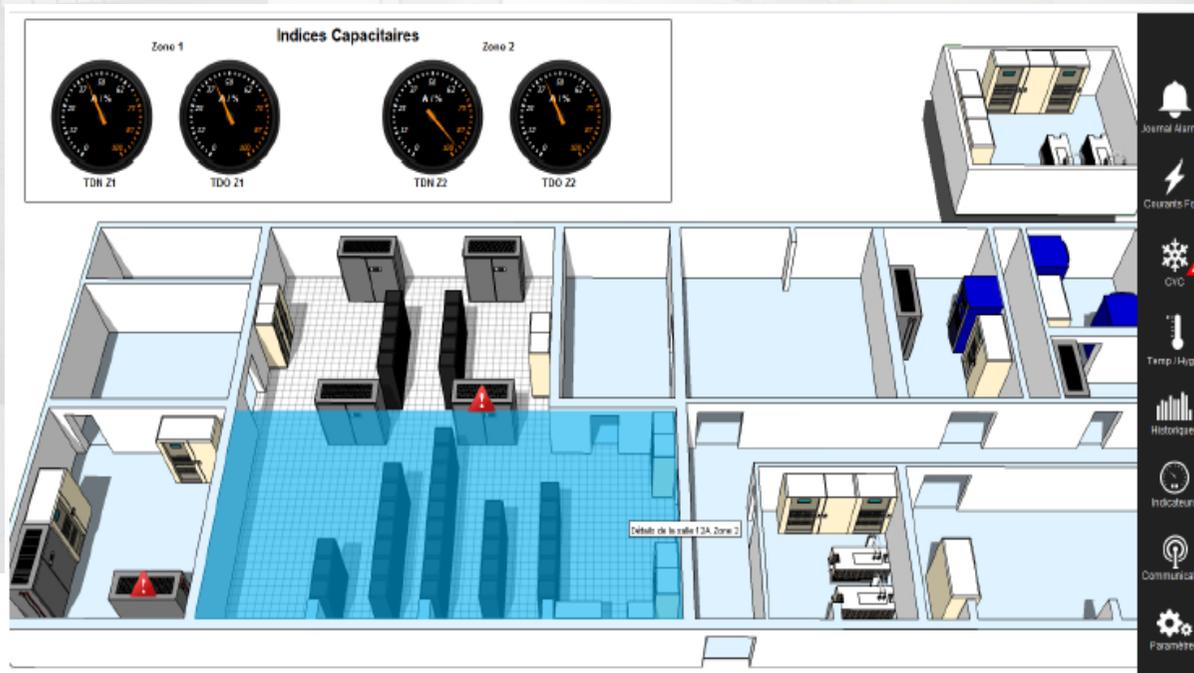
GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC



- Une Supervision Technique (GTC) dédiée à l'exploitation du Datacenter ou complémentaire (ex : métrologie en salle)
- Un outil Web sur une philosophie Open Source :
 - Pas de client lourd ou de droit de licence (Base EC-Net AX Distech Control)
- Un outil partageant ses données critiques (compatible SNMP)
- Un outil associé à des compétences et savoir-faire :
 - De paramétrage
 - De formation
 - De support à l'exploitation

GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

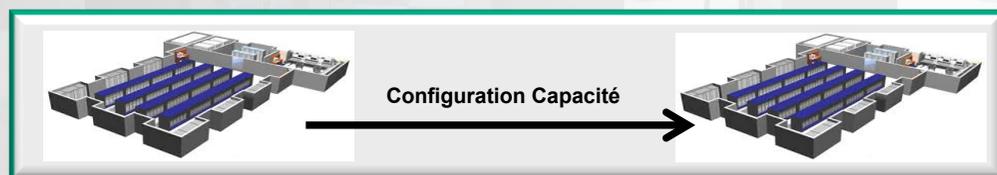
- ❑ GROOM-STE® est le module de collecte de données terrain de la suite GROOM® intégré par ODC sur la base d'un automate.
- ❑ Véritable centrale d'acquisition et de supervision des données issues du terrain, il donne aux équipes la possibilité d'interfacer les GTC/GTB en place, ou de les suppléer dans le cadre de métrologies spécifiques et complémentaires.



GROOM[©] - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ❑ Interface avec les GTC/GTB existantes
- ❑ Collecte des données de métrologies et autres équipements techniques (ModBus, BacNet, SNMP, etc.)
- ❑ Indépendance des mesures
- ❑ Possibilité de superviser les infrastructures techniques
- ❑ Intégration possible de la sûreté et la sécurité du site, de la salle

GROOM-IM

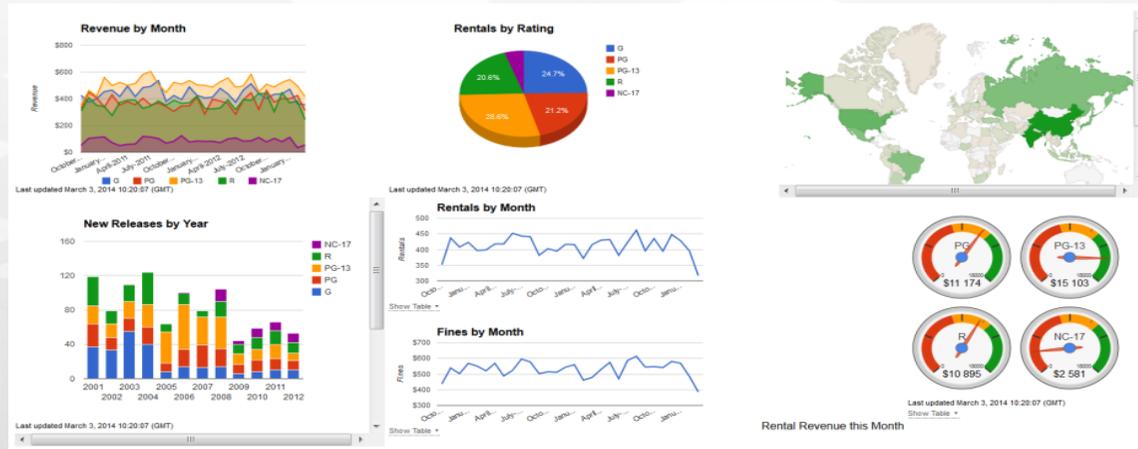


Données de mesure



- ✓ Installations électriques
- ✓ Installations climatiques
- ✓ Métrologies en salles (temp, Δp , Hr, etc.)
- ✓ PDU, Etc.

GROOM® - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

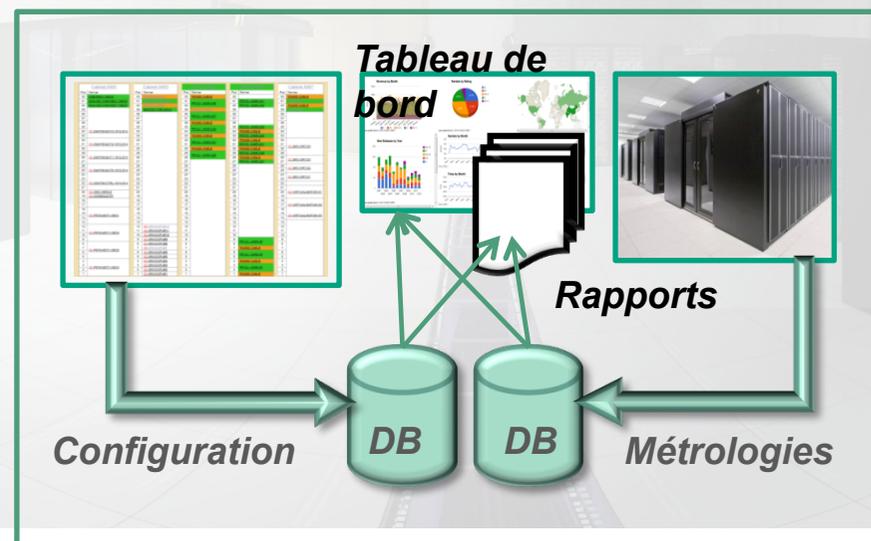


- ❑ Des rapports dynamiques sur l'ensemble des données de la suite GROOM®
- ❑ Un outil Web et sur une philosophie Open Source
 - Pas de client lourd ou de droit de licence (Enervue DISTECH Control)
- ❑ Un outil associé à des compétences et savoirs faire:
 - De paramétrage
 - De formation
 - De support à l'exploitation

GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

- ◆ GROOM-VIEW© est le module de rapports full web de la suite GROOM© intégré par ODC / ENGIE sur la base du produit Enervue.
- ◆ Véritable outil de reporting, il offre aux équipes des tableaux de bord et widgets entièrement personnalisables sur l'ensemble des données présentes au sein de la suite GROOM©.

- Full web.
- Portail client disponible,
- Tableaux de bords personnalisables.
- Jeux de rapports pré chargés.
- Synchronisation des données traitées sur la CMDB.



GROOM® - *Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC*

Avec GROOM® et les services associés, Nous vous proposons enfin une approche simple et peu onéreuse pour suivre l'essentiel au sein de vos salles informatiques :

- Configuration de l'ensemble de l'IT.
- Gestion capacitaire des ressources consommées et disponibles.
- Gestion et planification des tâches : workflow du changement par des demandes de services.
- Lecture de la faisabilité d'un déploiement par la connaissance des capacités restantes et/ou réservées.
- Edition et exécution des bons de travaux et des fiches de recettes.
- Suivi des incidents et problèmes jusqu'à leur résolution.
- Mesures en temps réel (bandeaux de prises, onduleurs, baie et équipements).
- Surveillance des états et disponibilités des infrastructures techniques.
- Edition de toute sorte de rapports (capacité, tolérances aux pannes et impact, etc...)

GROOM© - Une plateforme pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des DC

❑ ODC et ses partenaires regroupe des experts dans toutes les disciplines du Datacenter et vous offre ainsi la garantie d'une installation et d'une mise en route réussies avec, à la clé, un outil adopté, utilisé et donc rentabilisé.

❑ Nous mettons à votre disposition une palette de services de haut niveau :

- L'installation complète de la suite logiciel GROOM©, ou de chaque module indépendamment .
- Le paramétrage et la configuration des éléments de la solution.
- L'Installation et / ou l'intégration des différents systèmes de métrologie .
- Les formations : utilisateur et administrateur.
- Hot line.
- La réalisation du chargement initial des données :
 - Par relevés sur site et/ou transfert de fichiers existants.
 - Construction de la bibliothèque.
- Une aide ou une délégation de la mise en œuvre de la gestion d'exploitation.
- La mise à disposition de ressources humaines complémentaires à vos équipes.



Synthèse Modules & Fonctionnalités

□ **GROOM-IM®**, est un outil de type DCIM, il fournit aux équipes en charge de l'IT et des infrastructures techniques une plate-forme commune pour gérer la configuration de la ou des salles informatiques.

- Gestion de la configuration
- Gestion de la capacité
- Gestion de la connectivité
- Editions de rapport

□ **GROOM-SM®**, est un outil de type Service Manager, il fournit la possibilité d'engager des changements (ordonnancement des tâches) par la création de demande de service (DDS), de signaler des incidents et lancer les opérations curative.

- Gestion du changement
- Gestion des MEP
- Gestion des incidents
- Gestions des problèmes
- Editions de rapport

Licence et Services Associés

- ❑ **Licence GROOM©** (OpenDCIM et COMBODO)
- ❑ **Services d'installation, de configuration et d'intégration**
 - Installation de la base de donnée
 - Configuration des accès web
 - Configuration de votre organisation
 - Définition du catalogue de service, des SLA , des tâche
 - Configuration des tableaux de bord et KPI
- ❑ **Service de chargement et d'audit de la configuration**
 - Collecte des données sur site
 - Recensement des équipements
- ❑ **Formation**
 - 1 session utilisateur
 - 1 session administrateur

Formations

Formation sur 1 semaine en 2 sessions

□ Session utilisateur 3 jours

- Formation à l'utilisation de l'outil selon chaque profil utilisateur
- Gestion de la bibliothèque d'asset
- Edition des rapports
- Personnalisation de l'interface utilisateur
- Imports/Exports de masse

□ Session administrateur 2 jours

- Gestion des droits d'accès
- Gestion de la base de donnée
- Backup de la base de donnée
- Réinstallation de la base de donnée