

## Services et accompagnements associés à la suite logicielle DCIM GROOM® commercialisée par ODC

(Ces services peuvent également être étendus à l'Open-Source OPEN-DCIM®)

- Installation GROOM/OpenDCIM
- Traduction française d'OpenDCIM
- Configuration de GROOM/OpenDCIM (Utilisateur, Sites, Bâtiments, Salles, Travée, Baies)
- Définition des limites capacitaires au niveau de la salle, de la travée de la baie au niveau du refroidissement et de la puissance électrique (par étude de l'urbanisation de la salle)
- Création de la bibliothèque d'équipements Client
- Chargement initial de l'infrastructure de câblage (Panneau de brassage, Trunk)
- Chargement initial de l'IT GROOM/OpenDCIM (Serveurs, Stockage, Réseau)
- Chargement des cordons de brassage
- Intégration de sondes en mode filaire ou au sein de la gamme exclusive de métrologie wireless commercialisée par ODC
- Développement de la gestion des armoires de climatisation
- Développement de la Gestion des TD en salle
- Développement intégration d'application Tiers
- Export de données automatique vers applications Tiers
- Personnalisation des Rapports
- Relevés de configuration existante (Equipements IT, câblage)
- Etablissement d'un référentiel d'urbanisation
- Etablissement du référentiel de câblage
- Etablissement du référentiel de nommage
- Etablissement du PAQ d'exploitation permettant l'utilisation d'un DCIM/DCSM
- Assistance au chargement sur un besoin ponctuel
- Assistance sur la création d'éléments de bibliothèque
- Assistance à la rédaction de process d'exploitation et à leur implémentation dans l'utilitaire Workflow du DCIM
- Assistance à la rédaction de process de gestion des modes dégradés et cascades et à leur implémentation dans l'utilitaire Workflow du DCIM
- Assistance à la rédaction de process de gestion de la maintenance , des alertes et des gestions de seuils et à leur implémentation dans l'utilitaire Workflow du DCIM
- Audit sur le Delta entre le réel et le virtuel
- Formation utilisateur
- Formation administrateur
- Maintenance annuelle (Mise à jour, Hotline...)
- Toute autre prestation d'accompagnement à la carte, à la mission ou en régie autour de l'optimisation de l'outil de DCIM et de son appropriation par les personnels concernés ...