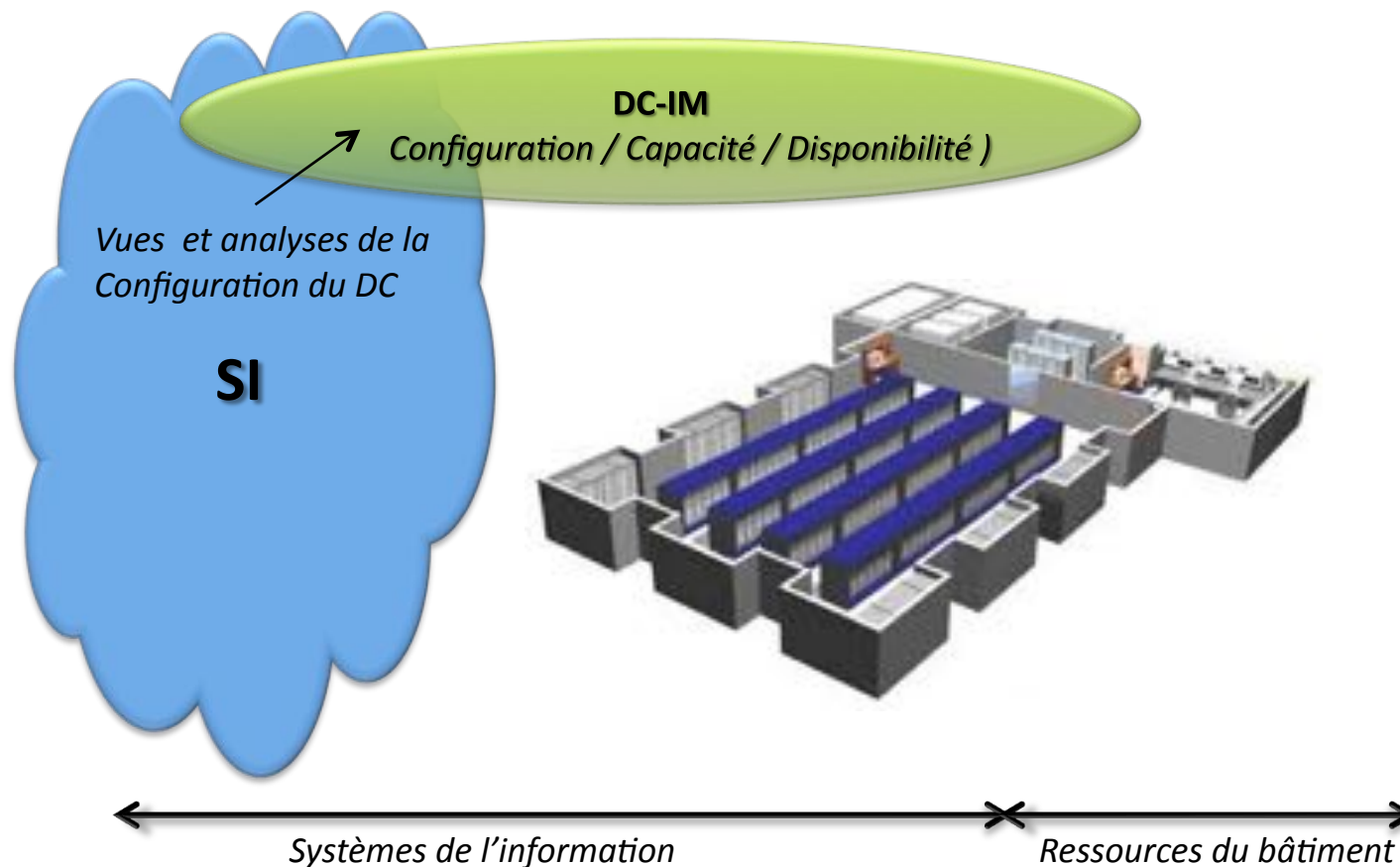


❑ Première question, qu'ai-je installé dans mon Datacenter et que puis-je encore y installer ?

D'où la nécessité de disposer d'une fonction de suivi de la Configuration du DC offrant une véritable assistance aux demandes d'évolution via un outil de type DC-IM

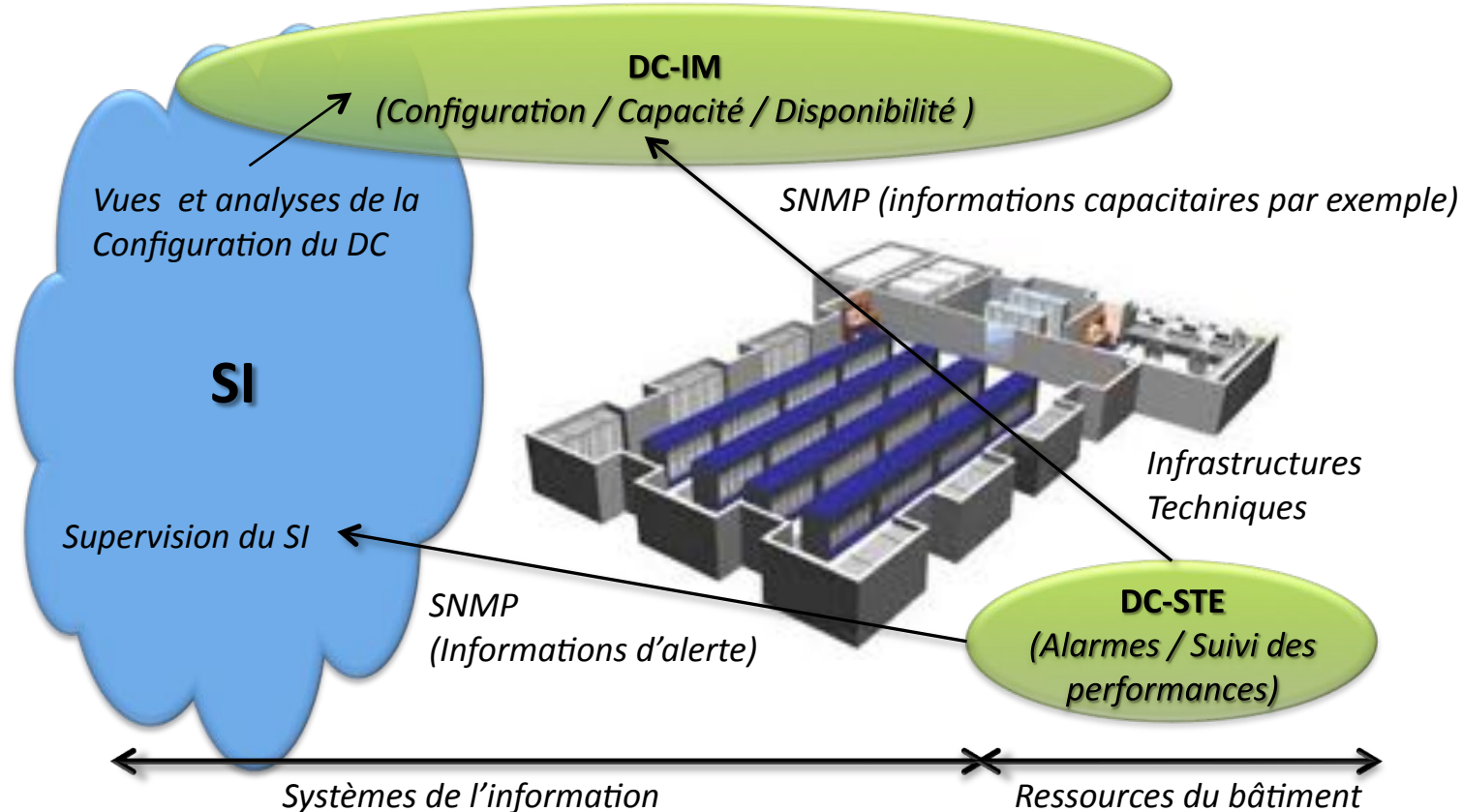
Outil de DC-IM : Datacenter Infrastructure Manager



- ❑ Deuxième question, Puis je disposer d'informations et d'alertes issues des infrastructures techniques du Datacenter pour mieux traiter les opérations du SI ?

D'où la nécessité de disposer d'une fonction de supervision technique d'exploitation capable d'échange flexible et paramétrable en SNMP échangeant des états et des alertes, outil de DC-STE

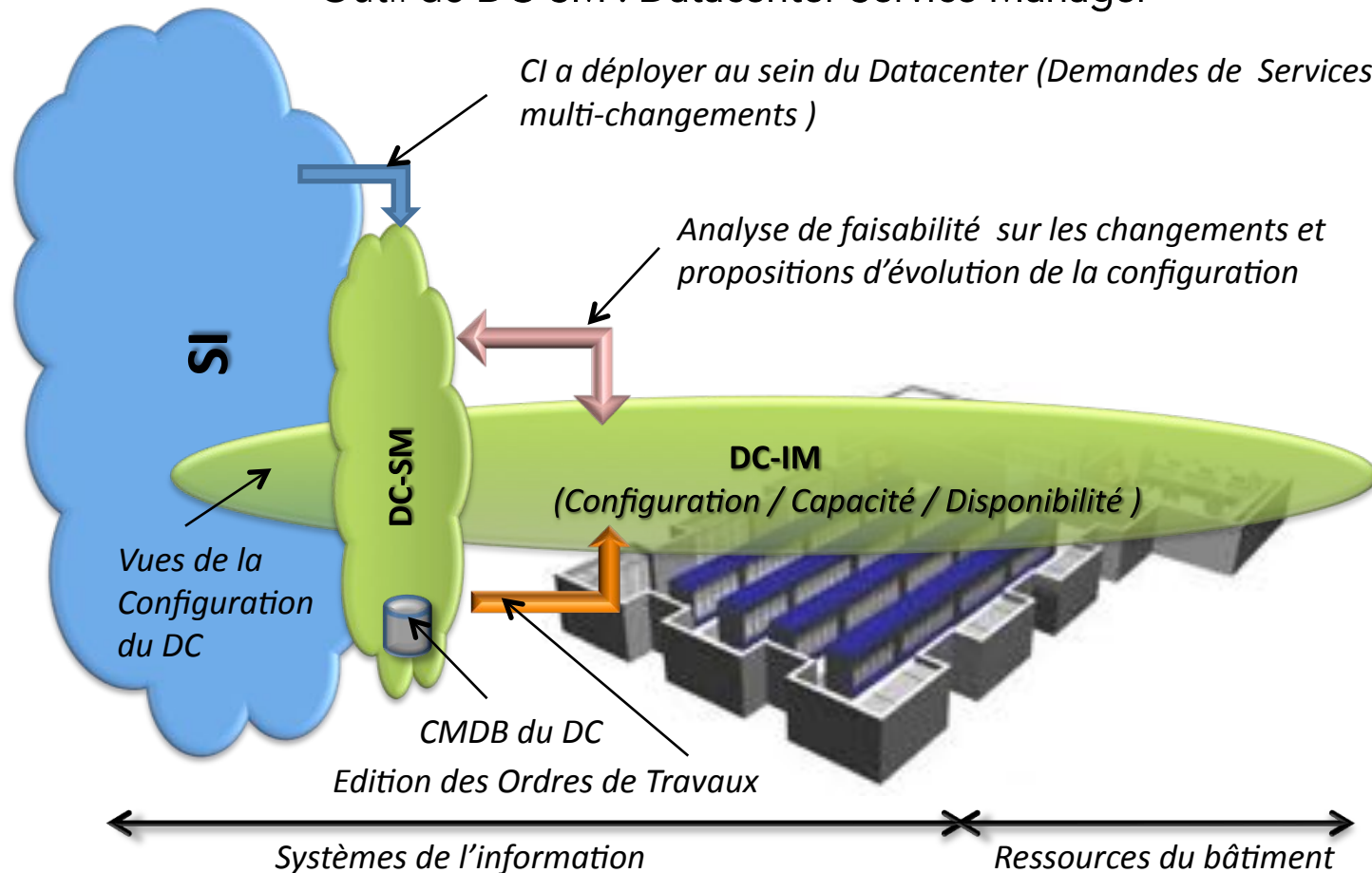
Outil de DC-STE : Datacenter Supervision Technique d'Exploitation



❑ Troisième question, celle que l'on ne pose pas comment coordonner tout cela ?

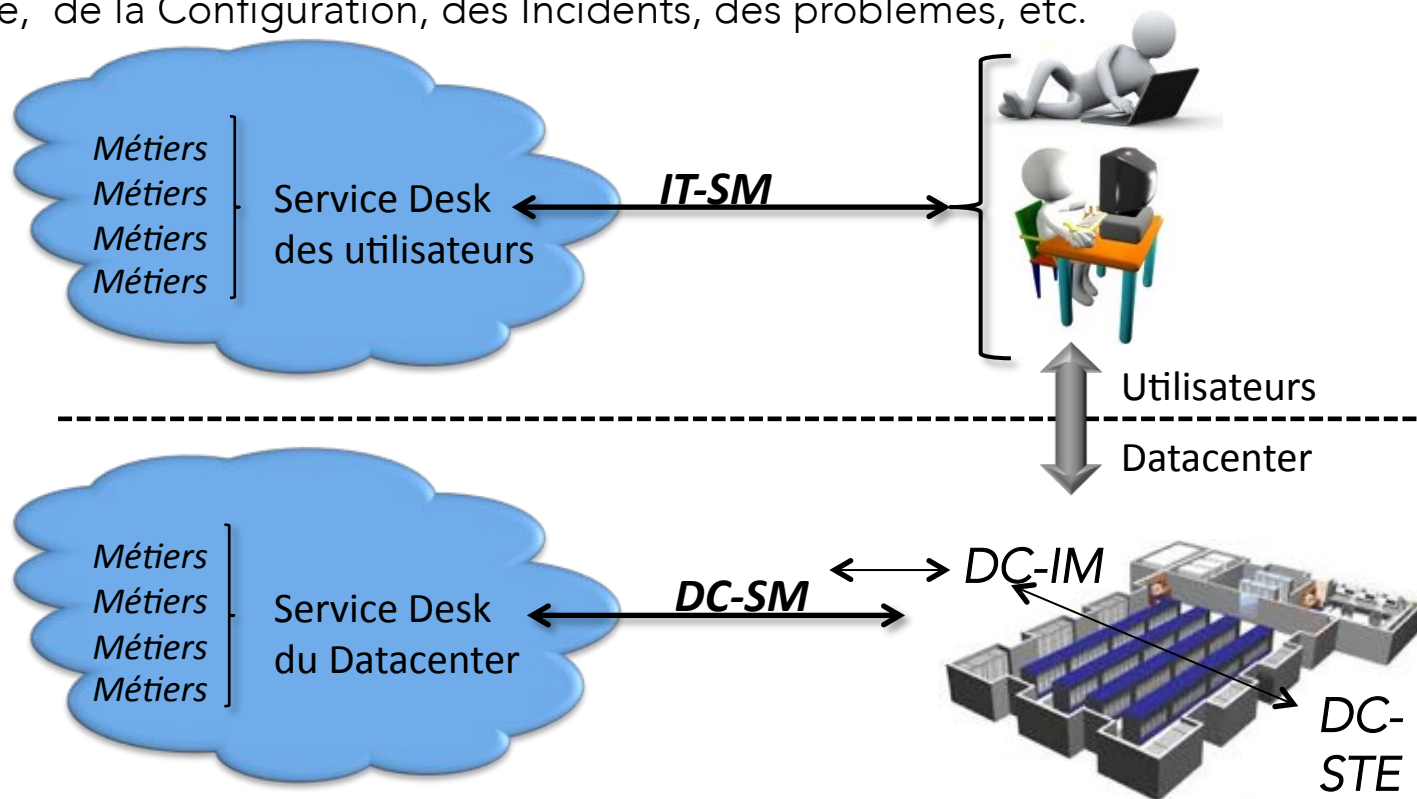
D'où l'exigence d'ITIL de disposer d'une fonction de gestion unique pour toutes les demandes d'évolution du SI (déploiement des composants IT au sein du Datacenter) : DC-SM

Outil de DC-SM : Datacenter Service Manager



- ❑ Réponse: Appliquer les fondamentaux d'ITIL à la bonne gestion du Datacenter à travers quelques processus adaptés et opérés au sein d'une plateforme d'outils conçus pour le Datacenter

A l'équivalent des propositions des plateformes IT-SM, Il est utile de disposer d'une gestion d'exploitation du DC traitant de la gestion des Changements, de la Disponibilité, de la Capacité, de la Configuration, des Incidents, des problèmes, etc.



Outil de DC-SM : Datacenter Service Manager

Les outils de la suite GROOM

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter



Les outils de la suite : GROOM

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter

GROOM-SM : Un Datacenter Service Manager (DC-SM)

GROOM-IM : Un Datacenter Infrastructure Manager (DC-IM)

GROOM-STE : La Supervision Technique du Datacenter (STE)

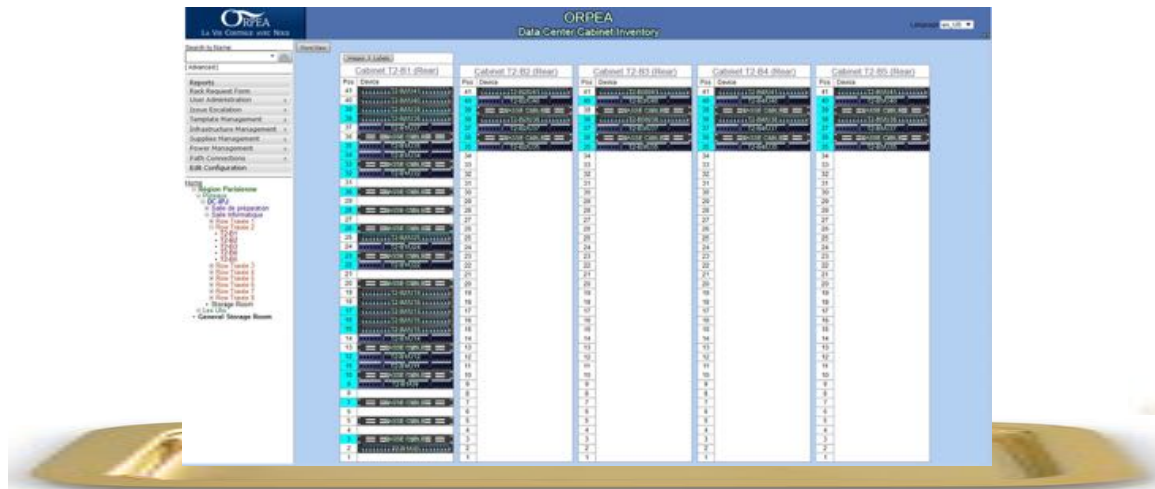


- Des outils pour l'exploitation du Datacenter
- Des outils Web, simple à utiliser et à maintenir (Base Open Source)
- Des outils se partageant les données
- Des outils associés à des compétences et savoirs faire:
 - D'installation
 - De formation
 - De chargement des données
 - De support à l'exploitation



Démonstration de : GROOM-IM

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter

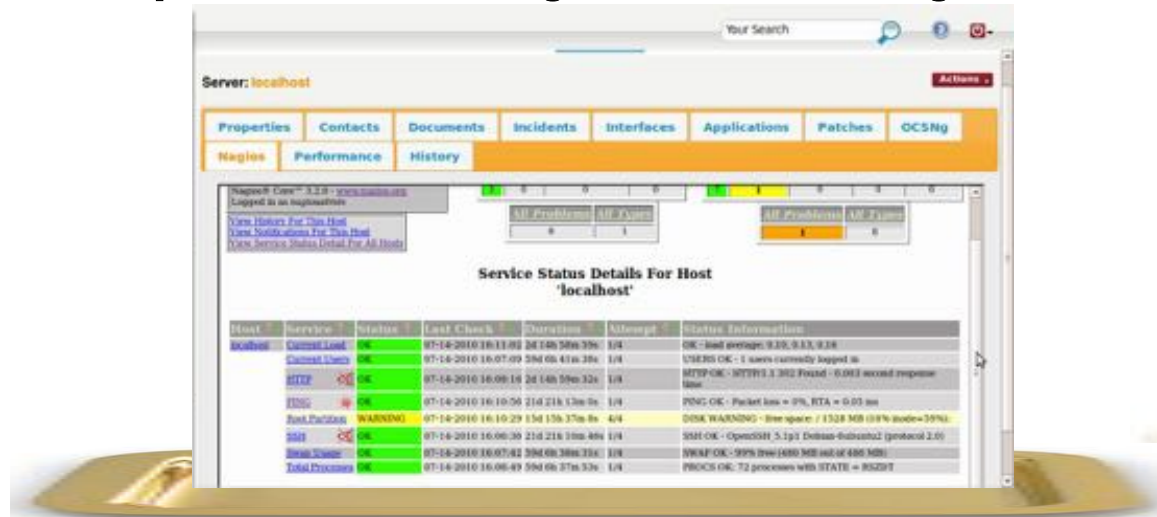


- Un DC-IM pour l'exploitation du Datacenter
- Un outil Web, simple à utiliser et à maintenir (Base Open Source)(1)
- Un outil ouvert et échangeant ses données (multi protocoles dont SNMP)
- Un outil associé à des compétences et savoirs faire:
 - D'installation
 - De formation
 - De chargement des données
 - De support à l'exploitation

(1) GROOM-IM est un package réalisé par INTELIMEDIA partenaire du réseau ODC sur la base d'OpenDCIM V3.3

Démonstration de : GROOM-SM

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter

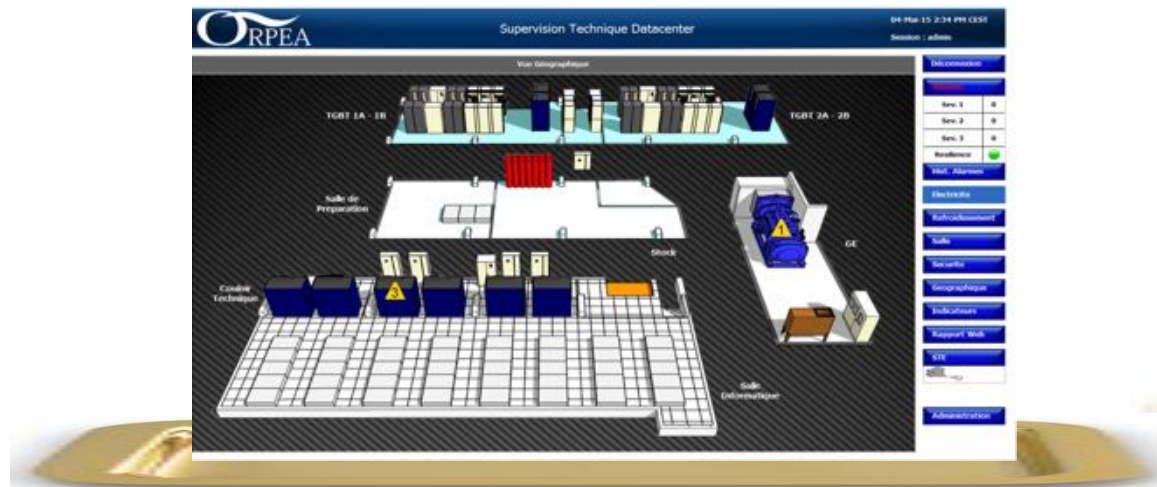


- Un DC-SM pour l'exploitation du Datacenter
- Un outil Web, simple à utiliser et à maintenir (Base COMBODO) (1)
- Un outil partageant ses données critiques (vers une CMDB)
- Un outil associé à des compétences et savoirs faire:
 - D'installation
 - De formation
 - De chargement des données
 - De support à l'exploitation

(1) GROOM-SM est un développement intégré par INTELIMEDIA partenaire du réseau ODC et réalisé par la société COMBODO

Démonstration de : GROOM-STE

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter

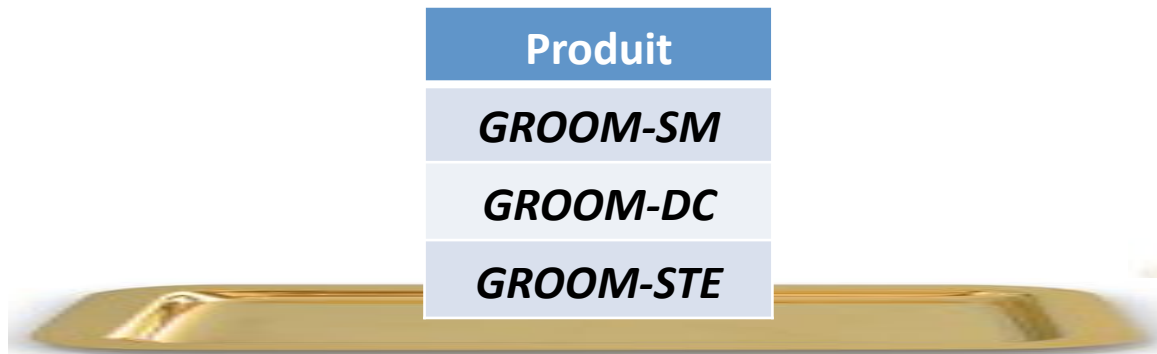


- Une Supervision Technique (GTC) pour l'exploitation du Datacenter
- Un outil SCADA Web, simple à utiliser et à maintenir (DISTECH Control) (1)
- Un outil partageant ses données critiques (vers une CMDB)
- Un outil associé à des compétences et savoirs faire:
 - D'installation
 - De formation
 - De chargement des données
 - De support à l'exploitation

(1) GROOM-STE est un développement spécifique intégré par INTELIMEDIA partenaire d'ODC sur la base EC-Net AX de Distech Control

GROOM© En Synthèse ...

Des outils pour établir une intelligence d'accueil et de gestion de l'IT au sein des Datacenter



Incluant :

- ✓ Package VM d'installation en Français
- ✓ Support à l'installation (1 journée sur site)
- ✓ Formation Utilisateurs (2 journées sur site)

