



Assistance à l'optimisation des process d'exploitation

Assurez une continuité de service agile et pro-active

Réf. SKL-01-040

Garantissez la continuité de service de vos installations IT avec notre assistance à l'optimisation des process d'exploitation. Fondée sur les meilleures pratiques et le référentiel ITIL, cette prestation vous aide à structurer la gouvernance, renforcer la résilience, formaliser vos procédures et piloter vos indicateurs pour des performances maîtrisées et durables au sein de votre Data Center.

DESCRIPTIF PRODUIT

Notre service d'assistance à l'optimisation des process d'exploitation se décline de la manière suivante :

- **Mission ponctuelle** : Intervention lors d'une prise de poste ou d'un changement d'organisation pour établir des bases solides.
- **Accompagnement en régie** : Suivi hebdomadaire ou mensuel, permettant un perfectionnement continu du personnel et une adaptation aux évolutions des installations.

AVANTAGES

- **CONTINUITÉ DE SERVICE AGILE** : Adoptez une gestion proactive et flexible qui anticipe les risques et s'adapte rapidement aux évolutions.
- **AMÉLIORATION CONTINUE** : Bénéficiez d'un accompagnement régulier pour perfectionner les compétences de vos équipes et optimiser vos processus.
- **RÉDUCTION DES RISQUES** : Optimisez vos interventions pour réduire les risques liés aux erreurs humaines et aux interruptions non planifiées.
- **PERFORMANCE MESURABLE** : Suivez et dépassez vos indicateurs de performance grâce à des outils et méthodes éprouvés.
- **APPROCHE GLOBALE** : Intégrez l'assistance dans une démarche globale de maîtrise d'exploitation, assurant cohérence et efficacité.

CARACTÉRISTIQUES

- **Élaboration de procédures** : Création de procédures claires encadrant les interventions organisationnelles, opérationnelles, techniques et administratives, qu'elles soient correctives, curatives, réactives ou prédictives.
- **Identification des gammes critiques** : Analyse approfondie des tâches impactant la disponibilité des installations avec définition des mesures compensatoires et plans de remédiation adaptés.
- **Planification des interventions** : Organisation optimisée des interventions en tenant compte des périodes critiques pour minimiser les interruptions de service.
- **Optimisation des temps d'intervention** : Propositions d'améliorations ergonomiques et organisationnelles visant à réduire le temps passé en salle IT, facteur clé de réduction du risque humain.
- **Plan de maintenance personnalisé** : Élaboration d'un plan complet incluant maintenance préventive, conditionnelle et curative, adapté aux spécificités de vos infrastructures.
- **Indicateurs de performance** : Définition d'indicateurs pertinents et de seuils déclencheurs pour une gestion proactive et efficace des opérations.
- **Approche systémique** : Cet accompagnement s'inscrit dans un cadre plus large de diagnostics (SCAN DC©) et s'appuie sur l'expertise d'ODC, ses référents et partenaires en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Exploitation (A.M.E©), forts de nombreuses années d'expérience en Data Centers.



Besoin d'un conseil ?

contact@exploitant.fr

N° 0805 29 28 27

Numéro vert