



L'EXPLOITATION PAR EXCELLENCE!



www.exploitant.fr

Objectifs - Positionnement - Démarche

Le contexte
Les objectifs
La cible
L'offre
La méthodologie
Le livrable 5/5





Le contexte

Pour s'affranchir de désordres / dysfonctionnement / obsolescence pouvant impacter la continuité de service, il est nécessaire de vérifier régulièrement / périodiquement la conformité des infrastructures techniques avec les niveaux de disponibilité attendus afin d'identifier les éventuels écarts / dérives / mesures correctives / plans d'action à mettre en œuvre pour recoller aux référentiels.



Le contexte

Etablir un diagnostic technique et fonctionnel de la salle informatique à travers une évaluation des installations et des procédures d'exploitation.

Cet diagnostic pluri-disciplinaire sommaire permettra à la Direction Informatique :

- D'être assurée de la conformité des installations par rapport aux référentiels applicables
- D'identifier et caractériser, le cas échéant, les écarts entre l'état existant et le référentiel applicable.
- D'inventorier les préconisations / recommandations pour remédier aux écarts constatés.
- De déterminer les actions prioritaires d'amélioration qui doivent être réalisées pour corriger certains problèmes actuels et pouvoir, aussi, accepter de nouveaux équipements informatiques en toute quiétude.
- De définir les écarts par rapport aux normes, best practices et objectifs de disponibilité attendus
- De disposer de grandes masses budgétaires en face de ces mesures



La cible

Cette offre d'adresse aux clients finaux de type PME/PMI et institutionnels dont les salles n'excèdent pas individuellement 500m² pour lesquelles les équipes informatiques en place se consacrent généralement plutôt à la production informatique qu'à la gouvernance des infrastructures techniques qu'elles confient à des mainteneurs aux missions souvent trop restreintes pour qu'ils remontent des conseils suffisamment pertinents sur les domaines critiques et leurs interactions.



L' offre

Donner une vision indépendante et objective des capacités réelles de la salle informatique

Le domaines couverts

Les installations techniques et les procédures d'exploitation :

- ❖ les surfaces utiles et l'implantation des matériels
- ❖ L'architecture réseau(urbanisation)
- ❖ L'installation électrique (normal, HQ, secours),
- ❖ L'installation de climatisation (production) et aéraulique (distribution)
- ❖ Les lots second-œuvre en particulier plancher technique
- ❖ le système de contrôle d'accès, les systèmes anti-intrusion, La protection des personnes,
- ❖ La sécurité des bâtiments et des installations en particulier la protection incendie
- ❖ Les procédures d'exploitation en place (maintenance, contrats fournisseurs, délai d'intervention...)



La Méthodologie

Phase 1 :

- Assurée par un profil Chef de Projets accompagné éventuellement d'un spécialiste désigné suivant contexte)
- Présentation de la prestation par le responsable de mission,
- Compréhension de l'architecture informatique (mono site, multi site, PCA, PRA..., niveau de criticité des applications) du plan informatique à moyen terme (ajouts/retraits de matériels, projet de consolidation, virtualisation...)
- Collecte des informations (inventaire, plans, synoptiques...)
- Revue technique des installations existantes (collecte des pré-requis / réponse au questionnaire check list) : environnement, salle informatique, locaux techniques (TGBT, GE, Onduleurs...)

Phase 2 :

- Rédaction du rapport intermédiaire V1, envoi au client par e-mail
- Echange sur ce document de travail avec le client, validation du rapport

Phase 3 :

- Rédaction du rapport final sous forme outil d'aide à la décision / road map (format Power Point)
- Présentation de ce livrable sur site, recommandations en présence des Directions / Services concernés



Le périmètre du livrable

Les résultats du bilan sont regroupés dans un document (rapport technique) de fin de prestation en reprenant les constats effectués,

- L'état capacitaire du site / synthèse de l'existant
- Les écarts identifiés avec les normes, les conséquences et les recommandations d'amélioration qui en découlent sur la totalité du périmètre
- La mise en avant de 3 critères prépondérants à des prises de décisions :
 - ✓ Niveau d'urgence / Impact sur la disponibilité
 - ✓ Durée de déploiement / mise en œuvre de la mesure corrective
 - ✓ Impact collatéral sur les autres lots
- ☐ Second œuvre / plancher
- ☐ Architecture réseau / connectivité
- ☐ Electricité
- ☐ Climatisation
- ☐ SSI
- ☐ Sécurité / Contrôle d'accès
- ☐ Procédures d'exploitation / maintenance



Le livrable 1/5

Les résultats du bilan sont regroupés dans un document (rapport technique) de fin de prestation en reprenant les constats effectués :

- L'état capacitaire du site / synthèse de l'existant
- Les écarts identifiés avec les normes, les conséquences et les recommandations d'amélioration qui en découlent sur la totalité du périmètre
- ☐ Second œuvre / plancher
- ☐ Architecture réseau / connectivité
- ☐ Electricité
- ☐ Climatisation
- ☐ SSI
- ☐ Sécurité / Contrôle d'accès
- ☐ Procédures d'exploitation / maintenance



Le livrable 2/5

Ce document sera volontairement très visuel, en lecture directe / synthétique conçu comme un tableau de bord / outil d'aide à la décision pour pouvoir être lu, transmis et compris parmi les différents profils d'interlocuteurs impliqués dans les processus décisionnels (DSI, Immobilier, Sces Généraux, ...), ainsi chacun des lots sera abordé avec :

* 1) D'une part, l'impact de l'observation sur la criticité, la continuité de service, la résilience ou la sécurité avec un visuel classé selon 3 niveaux, ce visuel pouvant être assimilé à un niveau d'urgence :



Observation qui n'impacte ni la continuité de service, ni la résilience, ni la sécurité



Observation susceptible d'impacter la continuité de service ou la résilience ou la sécurité des personnes, matériels ou bâtiments



Observation impactant la continuité de service, la résilience ou la sécurité des personnes, matériels ou bâtiments



DIAG 360°

Le livrable 3/5

* 2) D'autre part, l'impact en terme de durée de déploiement avec un visuel également classé en 3 niveaux, ce visuel pouvant être assimilé à un niveau de complexité de mise en oeuvre :



Observation débouchant sur une(des) préconisation(s) déployable(s) sur le court terme < 6 mois



Observation débouchant sur une(des) préconisation(s) déployable(s) sur le moyen terme 6 à 18 mois

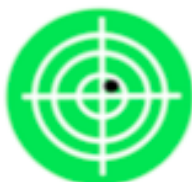


Observation débouchant sur une(des) préconisation(s) déployable(s) sur le long terme > 18 mois



Le livrable 4/5

* 3) Enfin, l'impact en terme d'effets collatéraux sur d'autre(s) lot(s) et/ou indicateurs(s), ce visuel pouvant être assimilé à un(des) besoin(s) adjacent(s) d'autre(s) DIAG FLASH ou autres missions complémentaires d'accompagnement plus poussées.



Observation dont le traitement n'impacte aucun autre lot



Observation dont le traitement impacte au moins un autre lot



Observation dont le traitement impacte au moins deux autres lots



De 30 à 50 K €



Exemple extrait d'un livrable Diag 360°

EXTRAIT DIAG FLASH BATIMENT / 2nd ŒUVRE / FAUX-PLANCHER

items	Sécurité	Durée	Autre(s) lot(s)	Observations	Préconisation(s)
Salle B zones de circulation			 Equipements IT, réseau	Etat général satisfaisant, quelques vérins décollés au bord des armoires de clim, empoussièrément important avec volatilité possible dans les équipements, trace de rongeurs pouvant impacter des liaisons data	Micro dépoussiérage et recalage de planéité, achat de pièges à rongeurs
Couloir d'accès salle B				Gestion des rives dangereuses le long du mur sud (contre cloison salle A) avec risque d'effondrement lors d'un roulage de machine	Balisage immédiat en mesure conservatoire + travaux de consolidation